

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO do GRAU DE SATISFAÇÃO Pais/Encarregados de Educação

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Molares, junho de 2023

Índice

Conteúdo

NOTA INTRODUTÓRIA	2
NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO	3
ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	4
TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	7
PROPOSTAS DE MELHORIA	8
CONCLUSÃO	9

NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Celorico de Basto - EPAESN só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e as suas fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante saber a opinião dos Pais/Encarregados de Educação sobre um conjunto de aspetos relacionados com a escola e com a relação desta com os Pais/Encarregados de Educação, no sentido de todos contribuírem para o sucesso dos formandos e melhoria da formação.

A informação foi obtida através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a oferecer um ensino de maior qualidade e a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos Pais/Encarregados de Educação. O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos formandos;
- b) Identificar oportunidades de melhoria no processo de interação entre a Escola e os Pais/Encarregados de Educação;

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a identificação do curso e ano a que respeitava o educando.

Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (discordo totalmente) e 4 - quatro (concordo totalmente). O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os Pais/Encarregados de Educação pudessem apresentar sugestões de melhoria.

NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Os questionários de avaliação de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação foram todos realizados em formato papel, através de um questionário realizado no Google Formulários, e aplicado em diferentes momentos.

Os inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação dos alunos dos 11º e 12º anos foram aplicados durante o 1.º período, e, aos Pais/Encarregados de Educação dos alunos do 10º ano, para que pudessem ter uma opinião mais concreta da escola e do seu funcionamento, durante o 2.º período.

Em 132 alunos, obtiveram-se 98 respostas de Pais/Encarregados de Educação (o que perfaz 74,2%), distribuídas pelos anos e áreas de formação de acordo com os gráficos seguintes:



Gráfico 1 – Participação dos Encarregados de Educação (por ano)

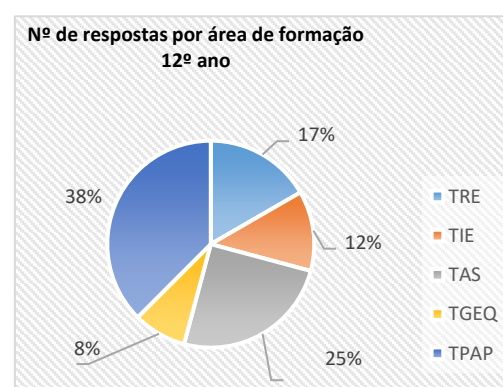
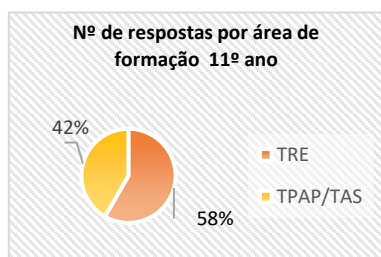
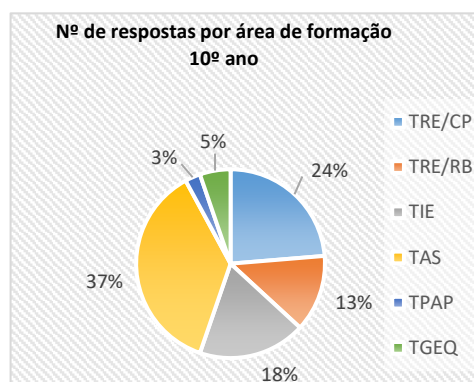


Gráfico 2 – Respostas por ano

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Após a análise das respostas, salientam-se, pela positiva, os seguintes aspetos:

a) Aspetos relacionados com as instalações da Escola e sua higiene

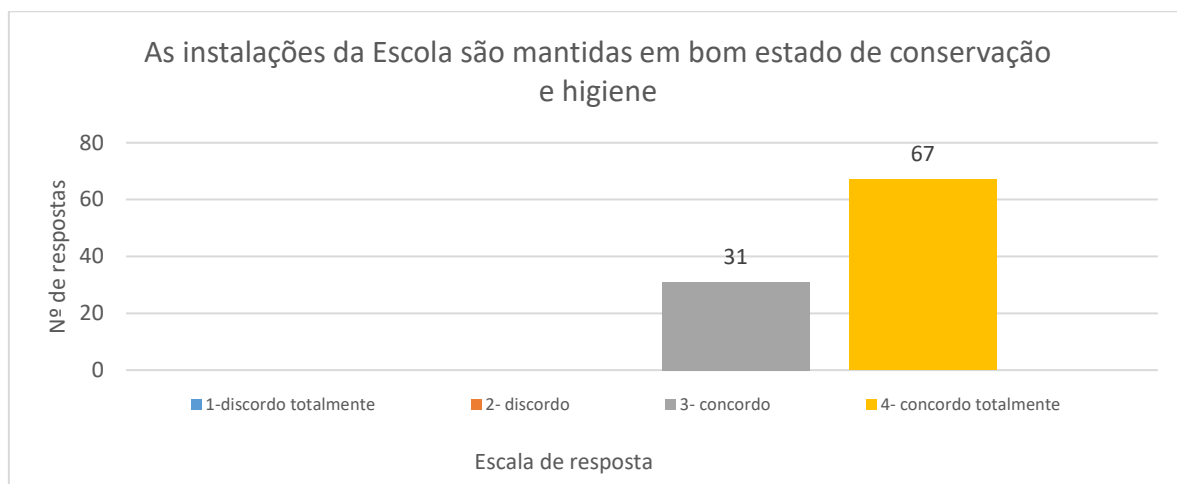


Gráfico 3 – Avaliação do estado de conservação e higiene das instalações da Escola

A totalidade dos Pais/Encarregados de Educação manifestaram a sua satisfação com o bom estado de conservação e higiene das instalações da escola.

b) Aspetos relacionados com a segurança e acompanhamento dos alunos

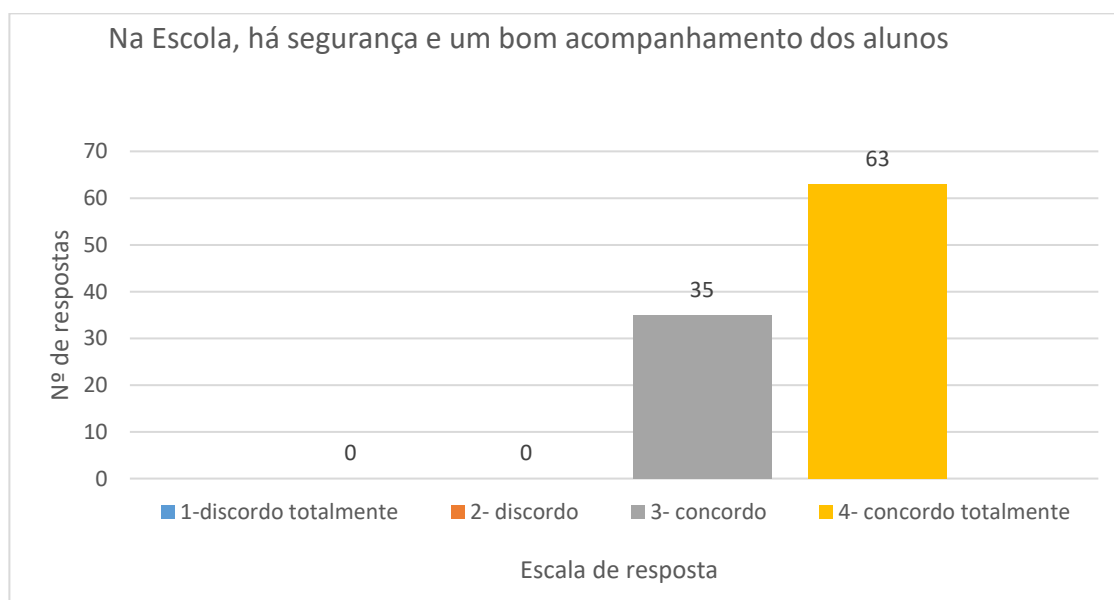


Gráfico 4 – Avaliação da segurança e acompanhamento dos alunos

Pela análise do gráfico, podemos perceber que os Pais/Encarregados de Educação consideram a Escola um lugar seguro, sendo também proporcionado um bom acompanhamento aos alunos.

c) Aspetos relacionados com o conhecimento dos Pais/Encarregados de Educação do funcionamento da Escola

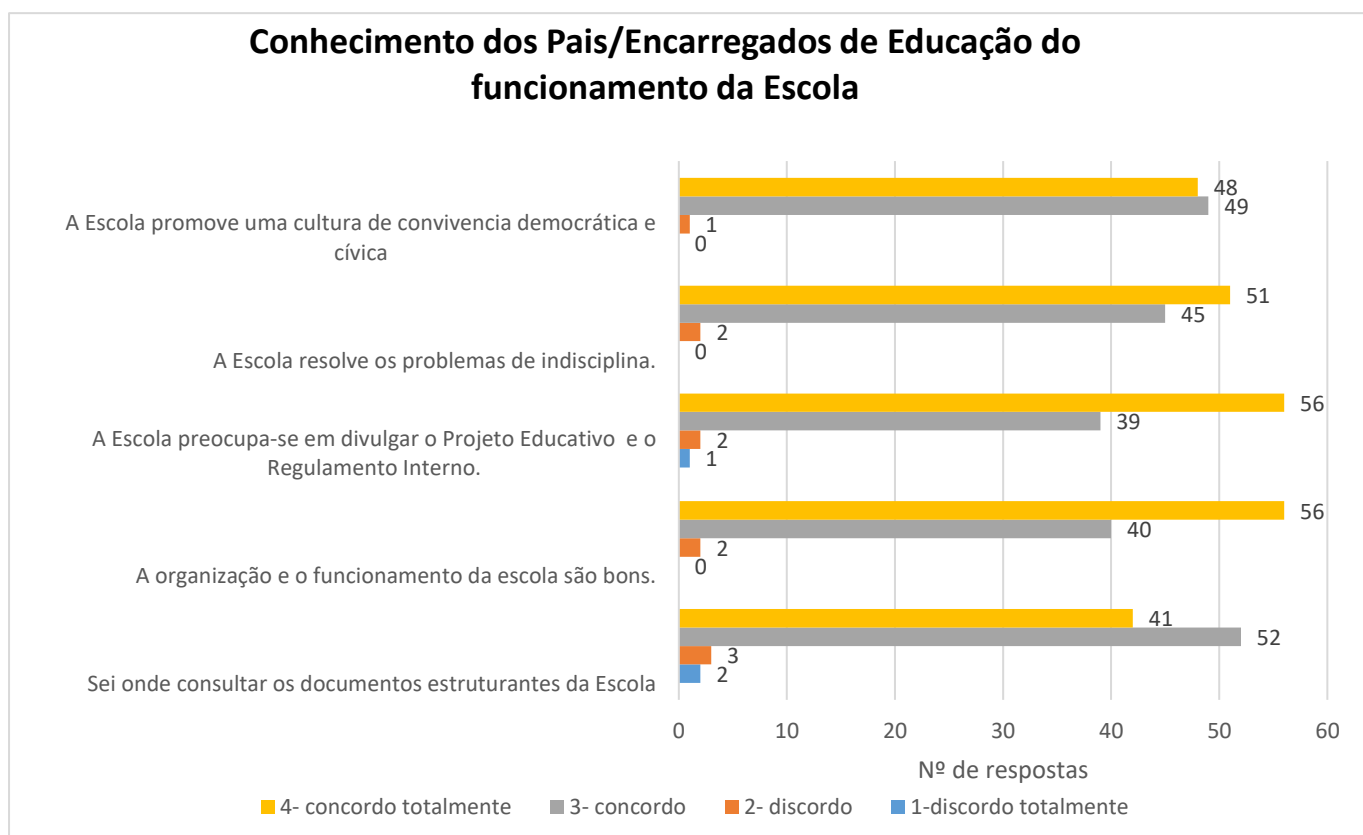


Gráfico 5 – Conhecimento do funcionamento da Escola

A grande maioria dos Pais/Encarregados de Educação considera que a organização e o funcionamento da escola são bons.

Há a salientar, no entanto, que dois Pais/Encarregados de Educação não estão satisfeitos com o funcionamento da Escola, assim com também há dois que consideram que os problemas de indisciplina não são resolvidos.

Cinco Pais/Encarregados de Educação não sabem onde consultar os documentos estruturantes da Escola.

d) Aspetos relacionados com a relação dos Pais/Encarregados de Educação com a Escola

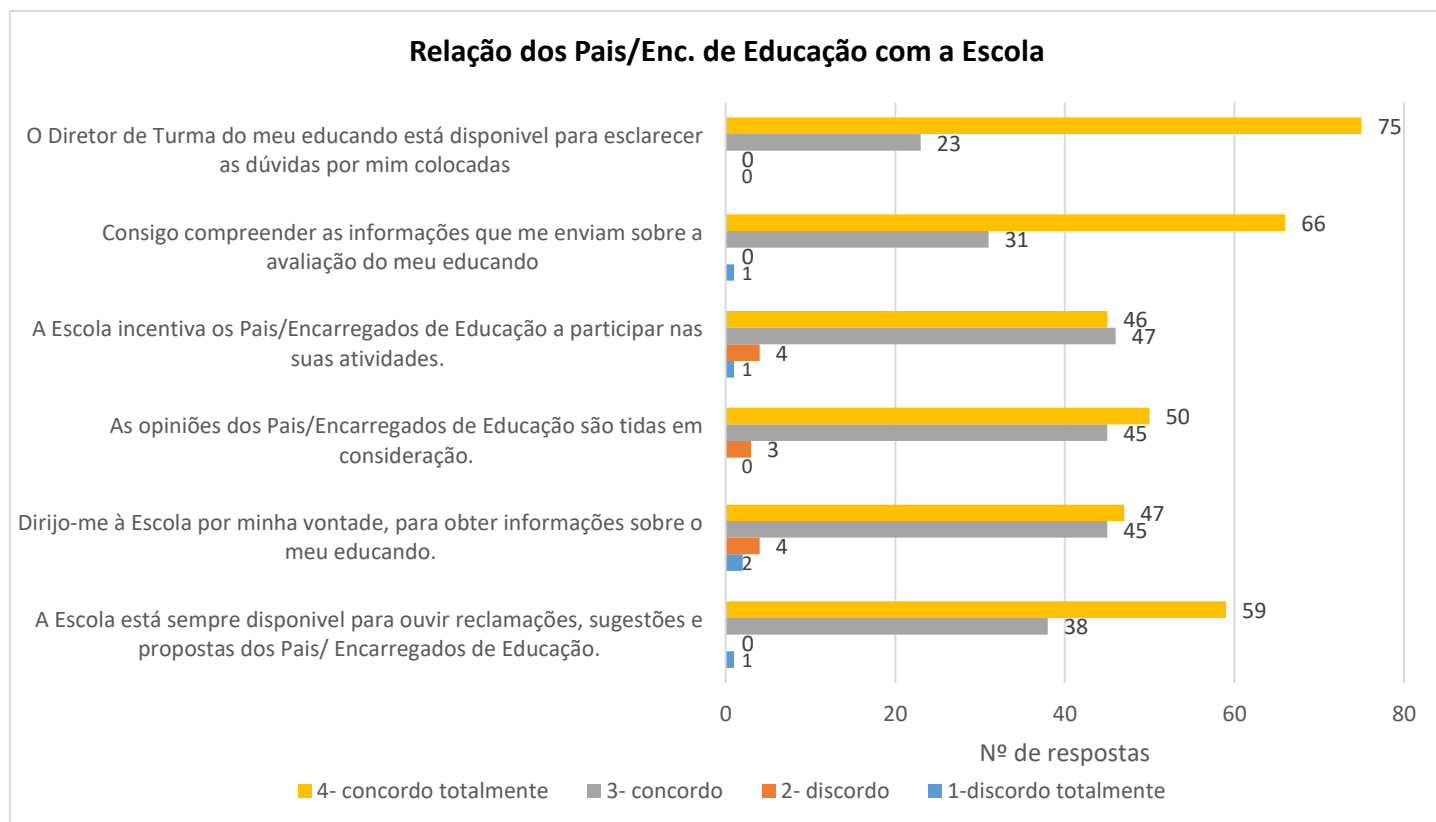


Gráfico 6 – Relação dos Encarregados de Educação com a Escola

Pela análise do gráfico, concluímos que a maior parte dos Pais/ Encarregados de Educação sente que a sua opinião é valorizada pela Escola, tal como reconhecem que a Escola está sempre disponível para os receber e ouvir o que têm para dizer.

No entanto, salienta-se que há três Pais/Encarregados de Educação que não consideram que as suas opiniões são tidas em conta; cinco Pais/Encarregados de Educação afirmam que a Escola não os incentiva a participar nas suas atividades e seis não se deslocam à Escola de livre vontade para obter informações sobre o seu educando.

Ainda de referir que a perceção dos Pais/Encarregados de Educação, relativamente à satisfação dos seus educandos quanto à forma como são tratados na Escola, foi muito expressiva. A totalidade das respostas foi no sentido de concordância com o facto de o educando estar contente com a forma como é tratado na Escola.

TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

	10º ano						11º ano				12º ano					TOTAL			
	TRE/CP	TRE/RB	TIE	TAS	TPAP	TGEQ	TRE	TPAP/TAS			TRE	TIE	TAS	TGEQ	TPAP	98			
Curso que frequenta o seu educando	9	5	7	14	1	2	7	5			8	6	12	4	18				
Escala de resposta	1	2	3	4		1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4	
Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno).	0	0	18	20		1	0	8	3	1	3	26	18		2	3	52	41	
A Escola preocupa-se em divulgar o Projeto Educativo e o Regulamento Interno.	0	0	14	24		1	0	8	3	0	2	17	29		1	2	39	56	
A Escola dá a conhecer a sua oferta formativa e as saídas profissionais.	0	0	18	20		0	0	8	4	0	1	13	34		0	1	39	58	
A organização e o funcionamento da Escola são bons.	0	0	13	25		0	0	8	4	0	2	19	27		0	2	40	56	
As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação e de higiene.	0	0	12	26		0	0	4	8	0	0	15	33		0	0	31	67	
Na Escola, há segurança e um bom acompanhamento dos alunos.	0	0	13	25		0	0	4	8	0	0	18	30		0	0	35	63	
A Escola está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Enc. de Educação.	0	0	12	26		1	0	5	6	0	0	21	27		1	0	38	59	
As opiniões dos Pais/Enc. de Educação são tidas em consideração	0	0	15	23		0	1	7	4	0	2	23	23		0	3	45	50	
A Escola promove uma cultura de convivência democrática e cívica.	0	0	20	18		0	1	8	3	0	0	21	27		0	1	49	48	
A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante-lhes a realização destes a todos.	0	0	20	18		0	0	7	5	1	2	15	30		1	2	42	53	
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	0	0	10	28		0	0	7	5	0	0	13	35		0	0	30	68	
Consigo compreender as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.	0	0	9	29		1	0	6	5	0	0	16	32		1	0	31	66	
A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	0	0	14	24		1	0	4	7	0	0	15	33		1	0	33	64	
A Escola incentiva os Pais/E.E. a participar nas suas atividades.	0	1	22	15		1	1	7	3	0	2	18	28		1	4	47	46	
A Escola resolve os problemas de indisciplina.	0	1	16	21		0	1	6	5	0	0	23	25		0	2	45	51	
Dirijo-me à Escola, por minha vontade, para obter informações sobre o meu educando.	0	2	16	20		1	0	8	3	1	2	21	24		2	4	45	47	
A Direção da Escola está disponível para receber os Pais/E.E.	0	0	11	27		0	0	6	6	0	0	15	33		0	0	32	66	
O Diretor de Turma do meu educando está disponível e esclarece as dúvidas por mim colocadas.	0	0	6	32		0	0	5	7	0	0	12	36		0	0	23	75	
O meu educando está contente com a forma como é tratado na Escola.	0	0	9	29		0	0	5	7	0	0	14	34		0	0	28	70	
Anote, aqui, as suas sugestões de melhoria relativamente ao funcionamento da Escola.	Ensinar os alunos a não desperdiçar comida; Melhorar o controlo de entrada de substâncias como o tabaco, etc.						Os alunos deviam ser mais acompanhados durante a FCT				Gostava de receber as notas dos testes que ocorrem ao longo do ano, assim que são entregues.								
Modalidade	Papel						Papel				Papel					100% Papel			

PROPOSTAS DE MELHORIA

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria para a concordância ser plena.

A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões e propostas de melhoria com vista ao desempenho pleno do funcionamento da EPAESN, a saber:

- Envio/comunicação das classificações dos testes que os alunos vão realizando ao longo do ano, após a sua entrega;
- Maior acompanhamento dos alunos [por parte dos orientadores da escola] durante a realização da Formação em Contexto de Trabalho;
- Convidar, com mais frequência, os Pais/Encarregados de Educação a participar nas atividades realizadas na Escola;
- Convidar os Pais/ Encarregados de Educação a assistir à apresentação das Provas de Aptidão Profissional.

CONCLUSÃO

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos Pais/Encarregados de Educação na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, em que se procurou aferir o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação sobre a qualidade da formação e a Escola.

Conclui-se que, os Pais/Enc. De Educação estão muito satisfeitos com a Escola.

Há a destacar o facto de esta manter em bom estado de conservação e higiene nas suas instalações, garantir a segurança e o acompanhamento dos alunos, assim como o facto de a Escola estar sempre disponível para ouvir os Pais/Encarregados de Educação.

Um facto constatado pela equipa GCA/EQAVET foi a dificuldade na aplicação destes questionários on-line, (em vez de papel, como foi feito), o que teria facilitado e agilizado imenso o tratamento de dados. A falta de meios digitais (sobretudo endereço eletrónico) e a falta de formação e de prática, por parte dos Pais/Encarregados de Educação, poderão ser as causas que estão subjacentes a este problema.

Seria uma mais valia que a escola, no âmbito do seu Plano de Ação Para o Desenvolvimento Digital (PADDE) contemplasse formação/apoio aos Pais/Encarregados de Educação nesta área.

Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, junho de 2023

A equipa GCA/EQAVET